

Pływalnia odkryta „Rajska Fala” w Żorach przy ul. Kłokocińskiej 78a zwana w dalszej części „Pływalnią” jest częścią Ośrodka Rekreacyjno - Wypoczynkowego i jest obiektem Gminy Żory a administrowana jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Żorach. Na terenie ośrodka znajdują się: kompleks kortów tenisowych, kompleks boisk do siatkówki plażowej oraz boisko do piłki nożnej dostępne do korzystania za osobną opłatą.

1. Pływalnia jest czynna: codziennie sezonowo w okresie letnim (czerwiec, lipiec, sierpień) w godz. 10.00-19.00.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkie osoby korzystające z usług Pływalni.
3. Przed rozpoczęciem z korzystania z jakichkolwiek urządzeń rekreacyjnych lub sportowych wchodzących w skład Pływalni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Instrukcjami użytkownika/Regulaminami poszczególnych atrakcji wodnych oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie Pływalni.
4. Zakup biletu wstępu na teren Pływalni jest równoznaczny z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku zdarzeń losowych (np. burza, opady deszczu, silny wiatr) osoby przebywające na terenie Pływalni ze względu na swoje bezpieczeństwo, na wezwanie służb ratowniczych lub służby ochroniarskiej mają obowiązek ją opuścić, bez prawa zwrotu opłaty za bilet, lub innej formy odszkodowania.
6. Z Pływalni i terenów wokół może korzystać jednocześnie 2630 osób:
 - indywidualnie - osoby dorosłe i młodzież, a dzieci do lat 7 pod opieką pełnoletnich opiekunów, przy czym na jednego opiekuna może przypadać maksimum 4 dzieci
 - grupowo- osoby uczące się pływać, kąpiące się lub trenujące pod opieką trenera, instruktora pływania lub osoby posiadającej odpowiednie uprawnienia względnie osoby kąpiące się pod nadzorem opiekuna
7. Zakaz wstępu na Pływalnię obowiązuje osoby:
 - a) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - b) z chorobami skóry,
 - c) z problemami procesu wypróżniania,
 - d) uczulone na środki odkażające.
8. Kierownictwo Pływalni zastrzega sobie prawo do codziennej rezerwacji jednego toru pływackiego na basenie sportowym na własny użytek zgodnie z harmonogramem rezerwacji basenu i torów.
9. Po spożyciu posiłku należy powstrzymać się przez 30 minut od korzystania z atrakcji wodnych.
10. Wstęp na Pływalnię jest dozwolony za okazaniem ważnego biletu (z kodem QR) lub karty wstępu, a w czasie zawodów - karty uczestnictwa w zawodach lub innego dokumentu upoważniającego do wstępu.
11. Opłata za bilety pobierana jest z góry według aktualnego cennika.
12. Zakupiony bilet jest ważny w ciągu całego sezonu, w godzinach otwarcia Pływalni ale upoważnia do jednorazowego wejścia. **BILET NALEŻY ZACHOWAĆ DO KONTROLI.**
13. Kontrolę biletów mogą przeprowadzać pracownicy Pływalni oraz pracownicy firmy ochroniarskiej.
14. Dla osób korzystających z Pływalni udostępnione są szafki depozytowe, w których można umieszczać przedmioty wartościowe. We własnym interesie należy zadbać o prawidłowe zamknięcie szafki.
15. Za rzeczy, pieniądze i inne przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru, na terenie Pływalni, a w szczególności w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, Administrator nie odpowiada.
16. Bezwzględnie zakazane jest wnoszenie lub przechowywanie na terenie Pływalni przedmiotów lub substancji zakazanych, niebezpiecznych lub utrudniających korzystanie z pływalni przez inne osoby.
17. Zajęcia na Pływalni w grupach oraz osób korzystających indywidualnie mogą odbywać się tylko w obecności ratownika wodnego.
18. Za bezpieczeństwo grup zorganizowanych przebywających na terenie Pływalni odpowiedzialność ponosi ratownik wodny, prowadzący zajęcia zorganizowane oraz kierownik grupy. Natomiast za bezpieczeństwo osób indywidualnie korzystających z Pływalni odpowiedzialny jest ratownik wodny oraz rodzic/opiekun osób niepełnoletnich.
19. Ratownicy wodni na Pływalni noszą czerwony strój z napisem Ratownik.
20. Wchodząc do wody należy bezwzględnie zdezynfekować stopy w płuczkach z wodą z dodatkiem środków dezynfekcyjnych.
21. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do strefy “mokrej stopy” dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących.
22. Na terenie Pływalni obowiązuje wyłącznie czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych elementów metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystających z obiektu, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała
 - dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki o długości maksymalnie do połowy uda
23. Dzieci do lat 3 korzystające z Pływalni muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpeli.
24. Osoby, które nie potrafią pływać powinny korzystać wyłącznie ze stref dla osób nieposiadających tej umiejętności.
25. Na części sportowej Pływalni obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów basenu.
26. Korzystającym z Pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
 - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników wodnych, przy braku służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b) biegać po obciążeniach otaczających niecki Pływalni,
 - c) wpychać i wrzucać do wody innych użytkowników, a także wszelkie przedmioty nie przeznaczone do użytku w wodzie,
 - d) wszczynać fałszywych alarmów, jak też celowego wzbudzania poczucia zagrożenia lub paniki wśród osób przebywających na terenie Pływalni,
 - e) palić papierosów poza miejscami wyznaczonymi jako palarnia,
 - f) sprzedawać, wносить i spożywać napoje alkoholowe oraz zażywać środki odurzające i psychotropowe,
 - g) hałasować, używać instrumentów, urządzeń zakłócających wypoczynek itp.,
 - h) wprowadzać psy lub inne zwierzęta,
 - i) wносить na teren obiektu ostre narzędzia oraz inne przedmioty niebezpieczne,
 - j) używać sprzętu lub kosmetyków z elementami szklanymi,
 - k) kąpać się w szklach kontaktowych bez nałożonych okularków ochronnych lub innych stosownych zabezpieczeń,

- l) skakać do wody,
 - m) nurkować oraz wykonywać ćwiczenia bezdechowe z wyjątkiem zajęć zorganizowanych pod nadzorem uprawnionych instruktorów,
 - n) używać sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - o) niszczyć wyposażenie, znaki informacyjne, zieleń i elementy wystroju Pływalni,
 - p) zanieczyszczać wodę,
 - q) zaśmiecać i zanieczyszczać teren wokół Pływalni,
 - r) używać jakichkolwiek środków chemicznych, w tym szamponów i mydła poza strefą pryszniców,
 - s) załatwiać potrzeby fizjologiczne w wodzie,
 - t) pozostawiać dzieci bez opieki,
 - u) przebywać w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów, a w szczególności w miejscach, wyłączonych z użytkowania,
 - v) wchodzić na stanowiska ratownicze, balustrady, kwietniki, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
 - w) jeździć na rowerze (rowery należy pozostawić w boksie rowerowym),
 - x) zakłócać wypoczynek innym osobom.
27. Osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
- a) przed wejściem na określoną strefę Pływalni lub do innych stref zapoznania się z regulaminami atrakcji wodnych oraz instrukcjami stanowiskowymi atrakcji wodnych oraz podporządkowania się ich postanowieniom,
 - b) stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych oraz sygnalizacji świetlnej, oznakowań umieszczonych w strefie "mokrej stopy" i innych strefach,
 - c) stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników wodnych i pracowników funkcyjnych Pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d) zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - e) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f) leżakowania w wyznaczonych na terenie ośrodka miejscach poza strefą „mokrej stopy”,
 - g) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób (w wyniku zaistniałych okoliczności sporządzona zostanie notatka służbowa lub protokół powypadkowy),
 - h) parkowania pojazdów mechanicznych tylko w miejscach do tego wyznaczonych i na własną odpowiedzialność.
28. Na terenie Pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
- a) strefa wielofunkcyjnego basenu rekreacyjnego o głębokości do 1,20 m – cała przeznaczona dla osób nieumiejących pływać,
 - b) strefa falowania o głębokości do 1,3 m - przeznaczona tylko dla osób umiejących pływać,
 - c) strefa pływacka o głębokości od 1,2 m - przeznaczona dla osób nieumiejących pływać,
 - d) brodzik o głębokości do 0,40 m - dla dzieci,
 - e) Wodne Place Zabaw o głębokości do 0,20 m - dla małych dzieci.
- Głębokości wody w poszczególnych strefach Pływalni podane są w postaci piktogramów na kratkach przelewowych niecek basenowych lub w postaci znaków pionowych w ich pobliżu.
29. Na terenie Pływalni obowiązuje następująca alarmowa sygnalizacja dźwiękowa:
- długi sygnał dźwiękowy (gwizdkiem) – alarm - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej i oczekiwania na dalsze polecenia ratowników wodnych lub pracowników funkcyjnych, których poleceniom należy się podporządkować
 - falowy sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody
 - dwa krótkie sygnały dźwiękowe - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika wodnego i/lub personelu Pływalni
30. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren Pływalni zobowiązane są zgłosić się do Kasy celem uzgodnienia warunków korzystania z pływalni odkrytej i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe Regulaminy.
31. Przed realizacją usługi dla grupy zorganizowanej, opiekun grupy zobowiązany jest bezwzględnie zaakceptować wymaganą treść regulaminów grup zorganizowanych.
32. Organizator pobytu grupy zorganizowanej oraz jej opiekun ponoszą solidarną odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
33. Zajęcia na Pływalni odbywają się w grupach nie przekraczających 15 osób na jedną osobę prowadzącą zajęcia i posiadającą odpowiednie uprawnienia, według ustalonego rozkładu zajęć.
34. W grupach zorganizowanych osób niepełnosprawnych ilość opiekunów uzależniona jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych – do uzgodnienia z Kierownictwem Pływalni.
35. Na pływalnię wszyscy uczestnicy grupy wchodzić równocześnie. Prowadzący zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczbowy ćwiczących przed i po zajęciach.
36. Opiekun grupy po wejściu na teren Pływalni zobowiązany jest skontaktować się z Koordynatorem ratowników wodnych celem ustalenia zasad pobytu i nadzoru nad podopiecznymi.
37. Spóźnieni uczestnicy grup zorganizowanych nie będą wpuszczani na zajęcia.
38. Prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć i wejść razem z grupą. Grupa bez prowadzącego zajęcia nie będzie wpuszczana na Pływalnię.
39. Na Pływalni obowiązuje zachowanie porządku i czystości oraz bezwzględne podporządkowanie się decyzjom prowadzącego zajęcia grupowe.
40. Grupy korzystające z Pływalni powinny po zajęciach złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy (bramki, deski, tory, koła ratunkowe itp.).
41. W czasie zawodów organizator obowiązany jest przestrzegać przepisów Regulaminu oraz odpowiedzialny jest za zapewnienie bezpieczeństwa pływających.

42. Na sygnał oznaczający koniec zajęć zorganizowanych ćwiczący powinni natychmiast opuścić nieekę Pływalni.
43. Członkowie grupy lub osoby mające uprawnienia do korzystania z Pływalni nie mogą odstępować swoich uprawnień innym osobom.
44. Korzystanie ze zjeżdżalni może odbywać się zgodnie z Regulaminem Zjeżdżalni umieszczonym przed wejściem na schody zjeżdżalni i na platformie startowej.
45. Korzystanie ze strefy falowania może odbywać się zgodnie z Regulaminem Strefy Falowania umieszczonym przed wejściem do strefy.
46. Korzystanie z brodzika może się odbywać zgodnie z regulaminem Brodzika umieszczonym przed wejściem do niego.
47. Korzystanie z atrakcji pływające lilie wodne może odbywać się zgodnie z Regulaminem Pływających Lili Wodnych umieszczonym przed wejściem na pływające lilie wodne.
48. Korzystanie z siatki wspinaczkowej może odbywać się zgodnie z Regulaminem Siatki Wspinaczkowej przed wejściem na strefę siatki wspinaczkowej.
49. Korzystanie z Pływalni przez grupy zorganizowane może odbywać się zgodnie z zapisami Regulaminu ogólnego oraz Regulaminów Korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane (wersja dla uczestników, opiekunów oraz instruktorów).
50. Korzystanie z wodnych placów zabaw może się odbywać zgodnie z regulaminem Wodnego Placu Zabaw umieszczonym przed wejściem do niego oraz regulaminem zjeżdżalni dla dzieci.
51. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego klientom oraz mieniu zarówno przez nich wniesionemu na teren Pływalni jak i mieniu Administratora. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, w których naruszałyby dobra osobiste osób korzystających z Pływalni, tj. w toaletach, natryskach, przebieralniach.
52. Klienci korzystający z usług Pływalni wyrażają zgodę na:
 - monitorowanie własnego ich pobytu
 - wykorzystanie zapisów monitoringu w przypadku kwestii spornych, dotyczących m.in. uregulowania opłat za korzystanie z usług Pływalni lub zachowania się niezgodnego z Regulaminem
53. Kierownictwo Pływalni może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
54. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu Pływalni niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
55. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
56. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikom Kas. Pracownik/Kierownik obiektu wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela, potwierdzeniem przez właściciela własnoręcznym podpisem ich odbioru w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
57. W przypadku stwierdzenia zdarzeń kradzieży lub próby włamania szczególnie dotyczy to szafek/depozytów, personel bezwzględnie uprawniony jest wezwać Policję.
58. Ratownicy wodni pełniący dyżur na Pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie Pływalni są zobowiązane podporządkować się ich nakazom.
59. Pływalnia nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Pływalni może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń w kasach lub na stronach internetowych MOSiR Żory i decyzję co do korzystania z usług Pływalni podejmuje na własne ryzyko.
60. Strefy Pływalni i atrakcje wodne mogą być czasowo wyłączone z eksploatacji i będą oznakowane poprzez (tablice informacyjne umieszczone na urządzeniu lub w pobliżu, zapory lub taśmy), korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
61. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych strefach Pływalni.
62. Administrator nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, regulaminów atrakcji wodnych wraz z ich regulaminami stanowiskowymi a także wskazań ratowników wodnych i obsługi Pływalni.
63. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się, treścią obowiązujących na terenie obiektu regulaminów.
64. Umieszczanie reklam, ogłoszeń oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych lub reklamowych, a także prowadzenie zbiorów wszelkiego typu na terenie ośrodka, możliwe jest tylko po uprzednim uzgodnieniu z Kierownictwem obiektu.
65. Jakakolwiek działalność gospodarcza może być prowadzona na terenie ośrodka tylko za zgodą Kierownictwa obiektu.
66. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownikowi Pływalni. Książka skarg i wniosków znajduje się u kierownika obiektu.
67. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów atrakcji wodnych nie będą rozpatrywane.
68. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor MOSiR w Żorach.
69. Niniejszy Regulamin zatwierdził dyrektor Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Żorach.

Wykaz regulaminów będących załącznikami do niniejszego regulaminu.

1. Regulaminy korzystania z Wodnego Placu Zabaw.
2. Regulamin zjeżdżalni wodnego placu zabaw dla dzieci.
3. Regulamin zjeżdżalni czterotorowej.
4. Regulamin zjeżdżalni pontonowej.
5. Regulamin korzystania z brodzika.
6. Regulamin strefy falowania.
7. Regulamin korzystania z pływających lili wodnych.
8. Regulamin siatki wspinaczkowej.
9. Regulamin korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane – Opiekun grupy.
10. Regulamin korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane – Uczestnik grupy.
11. Regulamin korzystania z pływalni przez grupy zorganizowane – Instruktor prowadzący zajęcia.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Żorach

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999 lub 112

Straż Pożarna – 998 lub 112

Policja – 997 lub 112